

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

PROCESOS DE SERVICIOS EN HOSTELERÍA

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN. COMUNICACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO EN HOSTELERÍA. ASESORAMIENTO EN BEBIDAS.

MÓDULO 2 TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA. SITUACIONES EN LA COMUNICACIÓN EN HOSTELERÍA

MÓDULO 3 COMUNICACIÓN EN INGLÉS. COMPRENSIÓN, PRONUNCIACIÓN Y LECTURA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN DE 610 HORAS CON EL CÓDIGO HOTR0409 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN.

SE REQUIERE FORMACIÓN DE LOS MANIPULADORES DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS EN CUESTIONES DE HIGIENE ALIMENTARIA.