

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

ACTIVIDADES FISICO-DEPORTIVAS Y RECREATIVAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OBJETIVO DEL CURSO: **CURSO DE 100 HORAS**

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD FISICO-DEPORTIVAS Y RECREATIVAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

ESTRUCTURA DE MÓDULOS:

MÓDULO 1 ANIMACIÓN FISICO-DEPORTIVA Y RECREATIVA. ADECUACIÓN A LA ACCESIBILIDAD

MÓDULO 2 ACTIVIDADES, JUEGOS Y DEPORTES ADAPTADOS

MÓDULO 3 EVENTOS FÍSICO-DEPORTIVOS Y RECREATIVOS

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ANIMACIÓN FÍSICO-DEPORTIVA Y RECREATIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE 740 HORAS CON EL CÓDIGO AFDA0411 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA. CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PRODUCTOS DE LAS GASTRONOMÍA Y VINOS DE MÁLAGA

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 120 HORAS**

MÓDULO 1 CONCEPTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE.

MÓDULO 2 RECLAMACIONES, SOLUCIONES Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN HOSTELERÍA

MÓDULO 3 CONOCIMIENTOS DE PRODUCTOS DE LAS GASTRONOMÍA Y VINOS DE MÁLAGA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO DE 460 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0110 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

COMERCIALIZACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN Y LANZAMIENTO DE PAQUETES TURÍSTICOS.

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 DEFINICIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO. PROGRAMA DE LANZAMIENTO

MÓDULO 2 DETECTAR LOS MERCADOS Y CLIENTES POTENCIALES.

MÓDULO 3 PLAN DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA. CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

MÓDULO 4 PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE 670 HORAS CON EL CÓDIGO HOTG0208 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

CREACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE CREACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS.

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 150 HORAS**

MÓDULO 1 DETERMINACIÓN DEL OBJETIVO

MÓDULO 2 CREACIÓN DEL CIRCUITO. CONFECCIÓN DEL ITINERARIO

MÓDULO 3 ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS. COSTES

MÓDULO 4 REDACCIÓN DEL PROGRAMA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE CREACIÓN Y GESTIÓN DE VIAJES COMBINADOS Y EVENTOS DE 670 HORAS CON EL CÓDIGO HOTG0108 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):
CURSO DE SUMILLER

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE SUMILLER PROFESIONAL

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 200 HORAS**

MÓDULO 1 HISTORIA DE LA VITICULTURA. ENOLOGÍA. ZONAS, PRODUCTOS VINÍCOLAS Y D.O.

MÓDULO 2 MÉTODOS DE CATA. COLOR, AROMA Y SABOR DEL VINO

MÓDULO 3 TEMPERATURA Y APERTURA DEL VINO. MARIDAJE DE PLATOS Y VINOS.

MÓDULO 4 PLANIFICACIÓN DE LA BODEGA. ELABORACIÓN DE LA CARTA DE VINOS

MÓDULO 5 LICORES, BEBIDAS DESTILADAS Y ESPIRITUOSAS

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE SUMILLERÍA DE 730 HORAS CON EL CÓDIGO HOTR0209 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN. SE REQUIERE FORMACIÓN DE LOS MANIPULADORES DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS EN CUESTIONES DE HIGIENE ALIMENTARIA.

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

GEOLOCALIZACIÓN, REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ONLINE

OBJETIVO DEL CURSO:

**CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE GEOLOCALIZACIÓN,
REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DEL NEGOCIO**

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 120 HORAS**

MÓDULO 1 CONCEPTO DE GEOLOCALIZACIÓN. MARKETING Y GEOLOCALIZACIÓN

MÓDULO 2 DESARROLLO DE LA GEOLOCALIZACIÓN EN LAS REDES SOCIALES

MÓDULO 3 ACCESO A LOS PORTALES DE GEOLOCALIZACIÓN. FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

MÓDULO 4 ESTRATEGIAS DE GEOLOCALIZACIÓN EN EL PLAN DE COMUNICACIÓN ONLINE

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TURISMO RURAL

OBJETIVO DEL CURSO:

**CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DEL TURISMO RURAL.
TIPOS DE ALOJAMIENTO Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 150 HORAS**

MÓDULO 1 ORIGEN Y FORMAS DEL TURISMO RURAL. TURISMO ALTERNATIVO. NORMATIVA

MÓDULO 2 DISEÑO, PROGRAMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO RURAL

MÓDULO 3 PERFILES Y HÁBITOS DEL CLIENTE DE AGROTURISMO. TIPOS DE ALOJAMIENTO

MÓDULO 4 SERVICIOS Y ACTIVIDADES. DEPORTE. PATRIMONIO CULTURAL. FIESTAS.

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ALOJAMIENTO RURAL DE 580 HORAS CON EL CÓDIGO HOTU0109 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN.

SE REQUIERE FORMACIÓN DE LOS MANIPULADORES DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS EN CUESTIONES DE HIGIENE ALIMENTARIA.

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD EN HOSTELERÍA

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 NOCIONES BÁSICAS Y HERRAMIENTAS PARA IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD

MÓDULO 2 NORMAS DE CONDUCTA Y COMPORTAMIENTO ANTE EL CLIENTE

MÓDULO 3 PLAN DE MEJORA. ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

MÓDULO 4 GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO DE 460 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0110 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

INGLÉS BÁSICO EN EL SECTOR DEL TURISMO DE INTERIOR

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE TURISMO DE INTERIOR Y COMUNICACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 FONÉTICA Y ESCRITURA INGLESA.COMPRENSIÓN, PRONUNCIACIÓN Y LECTURA

MÓDULO 2 SITUACIONES EN LA COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE TURISMO INTERIOR

MÓDULO 3 TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS DE 630 HORAS CON EL CÓDIGO HOTA0308 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

PROCESOS DE SERVICIOS EN HOSTELERÍA

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN. COMUNICACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO EN HOSTELERÍA. ASESORAMIENTO EN BEBIDAS.

MÓDULO 2 TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA. SITUACIONES EN LA COMUNICACIÓN EN HOSTELERÍA

MÓDULO 3 COMUNICACIÓN EN INGLÉS. COMPRENSIÓN, PRONUNCIACIÓN Y LECTURA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN DE 610 HORAS CON EL CÓDIGO HOTR0409 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN.

SE REQUIERE FORMACIÓN DE LOS MANIPULADORES DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS EN CUESTIONES DE HIGIENE ALIMENTARIA.

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **TURISMO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS LOCALES. INFORMACIÓN AL VISITANTE

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 180 HORAS**

MÓDULO 1 PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS LOCALES. CONOCIMIENTO Y PROMOCIÓN

MÓDULO 2 GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL ENTORNO

MÓDULO 3 ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA AL VISITANTE

MÓDULO 4 GESTIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VISITANTE. PROCESOS DE CALIDAD

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE DE 690 HORAS CON EL CÓDIGO HOTI0108 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN