

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **HOSTELERÍA**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA. CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PRODUCTOS DE LAS GASTRONOMÍA Y VINOS DE MÁLAGA

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 120 HORAS**

MÓDULO 1 CONCEPTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE.

MÓDULO 2 RECLAMACIONES, SOLUCIONES Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN HOSTELERÍA

MÓDULO 3 CONOCIMIENTOS DE PRODUCTOS DE LAS GASTRONOMÍA Y VINOS DE MÁLAGA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO DE 460 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0110 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN