

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **AXARQUÍA**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

ALEMÁN BÁSICO EN ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL COMERCIO

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN ALEMÁN

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 120 HORAS**

MÓDULO 1 FONÉTICA Y ORTOGRAFÍA ALEMANA

MÓDULO 2 SITUACIONES EN LA COMUNICACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE DEL COMERCIO

MÓDULO 3 TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO DE 460 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0110 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

COMERCIO ELECTRÓNICO

OBJETIVO DEL CURSO:

**CONOCIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN EL PROCESO DE CREACIÓN,
DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE TIENDA ONLINE DE UN PEQUEÑO COMERCIO**

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 150 HORAS**

MÓDULO 1 PLAN DE CREACIÓN TIENDA ONLINE

MÓDULO 2 LOGÍSTICA Y MEDIOS DE PAGO

MÓDULO 3 ATENCIÓN AL CLIENTE

**OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE
ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO DE 530 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0112
EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN**

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

ESCAPARATISMO E INTERIORISMO EN COMERCIOS

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE TÉCNICAS Y HABILIDADES DE ESCAPARATISMO E INTERIORISMO

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 200 HORAS**

MÓDULO 1 DISEÑO DE ESCAPARATES. ESPACIO, FORMAS, COLOR E ILUMINACIÓN

MÓDULO 2 DISEÑO DE INTERIORES. ESPACIO, FORMAS, COLOR E ILUMINACIÓN

MÓDULO 3 DIBUJO TÉCNICO

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE IMPLANTACIÓN Y ANIMACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES DE 390 HORAS CON EL CÓDIGO COMP0108 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

GESTIÓN DEL NEGOCIO EN COMERCIOS

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE PEQUEÑOS COMERCIOS

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 200 HORAS**

MÓDULO 1 PROCESO DE NEGOCIO (COMPRAS, STOCKS, VENTAS)

MÓDULO 2 TESORERÍA Y FINANCIACIÓN

MÓDULO 3 GESTIÓN DE PERSONAL

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO DE 530 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0112 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

INGLÉS BÁSICO EN ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL COMERCIO

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 120 HORAS**

MÓDULO 1 FONÉTICA Y ORTOGRAFÍA INGLESA

MÓDULO 2 SITUACIONES EN LA COMUNICACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE DEL COMERCIO

MÓDULO 3 TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO DE 460 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0110 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **COSTA DEL SOL OCCIDENTAL Y AXARQUÍA**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

PERSONAL SHOPPER (ASISTENTE EN COMPRAS)

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DE ESPECIALISTAS EN MODA, COMPLEMENTOS Y ESTÉTICA. ASESORAMIENTO EN IMAGEN PERSONAL

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 150 HORAS**

MÓDULO 1 ESTILISMO DE MODA

MÓDULO 2 ROSTRO Y MORFOLOGÍA HUMANA.

MÓDULO 3 PRENDAS Y ACCESORIOS. ARMONIA DEL COLOR. ATENCIÓN AL CLIENTE

**FICHA SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS
EN LA PROVINCIA DE MÁLAGA**

COMARCA: **TODAS LAS COMARCAS**

MUNICIPIO: **TODOS LOS MUNICIPIOS**

SECTOR: **COMERCIO**

SUBSECTOR:

NUEVAS NECESIDADES FORMATIVAS (TÍTULO DEL CURSO):

TÉCNICAS DE VENTAS PARA COMERCIALES

OBJETIVO DEL CURSO:

CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DOTAR AL EQUIPO COMERCIAL DE LAS TÉCNICAS Y HABILIDADES NECESARIAS PARA LOGRAR EL OBJETIVO Y LA SATISFACCIÓN ENTRE CLIENTE/PROVEEDOR

ESTRUCTURA DE MÓDULOS: **CURSO DE 100 HORAS**

MÓDULO 1 CONOCIMIENTO Y EMPATÍA CON EL CLIENTE

MÓDULO 2 HABILIDADES DE VENTA

MÓDULO 3 COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN

OBSERVACIONES: EXISTE UN CURSO PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS DE 610 HORAS CON EL CÓDIGO COMT0411 EN MODALIDAD DE TELEFORMACIÓN